

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Conformément à la loi n° 2017-20 du 20 avril 2018 portant Code du Numérique en République du Bénin en son Livre 5^{ème} relatif à la protection des données à caractère personnel, le site a fait l'objet d'une autorisation par l'Autorité de Protection des Données à caractère Personnel (APDP) suivant la délibération n° APDP SAOU TDP 8QkbHY du 30/10/2023.

La présente Politique de Confidentialité a pour objet de vous informer, de vous expliquer et de vous aider à comprendre de manière claire, simple, transparente et complète la manière dont GBEME AGANMA WE, en sa qualité de responsable de traitement, collecte, utilise et protège vos données personnelles dans le cadre des services qu'elle fournit, à savoir notamment le rechargement de vos comptes 1xBet dans le cadre des paris sportifs en ligne (ci-après les « Services »).

GBEME AGANMA WE s'engage à respecter la confiance que vous lui accordez et à appliquer les obligations qui lui incombent conformément à la loi n° 2017-20 du 20 avril 2018 portant Code du Numérique en République du Bénin en son Livre 5^{ème} relatif à la protection des données à caractère personnel en République du Bénin ainsi qu'à toutes les lois applicables en République du Bénin.

En visitant notre site web <https://www.rechargebet.com>, en utilisant nos services, en créant votre compte rechargeur ainsi qu'en nous contactant, cette Politique de Confidentialité s'appliquera.

Merci de prendre le temps de lire avec attention cette Politique de Confidentialité.

I. Le responsable de traitement et ses engagements

Le responsable du traitement de vos Données Personnelles est GBEME AGANMA WE.

Le responsable du traitement prend toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de vos données et respecter les obligations légales en matière de données personnelles. Il s'engage fermement à respecter un ensemble des règles afin de garantir le respect de la confidentialité de l'ensemble des données vous concernant.

- Engagement de transparence : nous détaillons tout au long de ce document la manière dont sont obtenues, stockées, et traitées les différentes données vous concernant.
- Engagement de sécurisation : des mesures techniques et opérationnelles de sécurisation répondant aux standards du secteur sont appliquées à tous les niveaux de traitement de l'information, qu'il s'agisse de la collecte, du stockage, ou des sauvegardes.
- Engagement de non-diffusion : aucune donnée ne fait l'objet de diffusion automatisée auprès de prestataires ou de tiers.

- Engagement de respect des droits des personnes concernées : les droits permettant l'accès en consultation, rectification et suppression de certaines de vos données personnelles et export de leur ensemble sont assurés.
- Engagement de respect des législations : le système d'information est en conformité avec les législations en matière de protection des données. Nous avons mis en place des mesures de sécurité technique et organisationnelle appropriées, pour éviter la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé ou la notification erronée à des tiers des Données Personnelles collectées ainsi que tout autre traitement non autorisé de ces données. Nous garantissons un niveau de protection suffisant en rendant les obligations applicables aux collaborateurs. Vous êtes seul responsable de l'utilisation faite à partir du site web de votre ordinateur, de votre adresse IP et de vos données d'identification, ainsi que de leur confidentialité. Vous devez à tout moment respecter les règles de sécurité, notamment en empêchant tout accès non autorisé à votre login et code.

Les données traitées sont les données personnelles que vous nous fournissez.

II. Les types de données collectées

Les informations que nous collectons nous permettent de nous assurer que vous bénéficiez de conditions de navigation sécurisées. Notre objectif est de fournir les meilleurs services possibles.

- Lors de la connexion à votre compte utilisateur :
 - Email ou ID compte 1xbet
- Lors de votre inscription
 - Nom
 - prenom
 - id compte 1xbet
 - Numero whatsapp
 - adresse email
- Lors de votre utilisation des services : en utilisant les services que nous proposons, GBEME AGANMA WE est amené à collecter les données suivantes : Flux financiers (dépôts, retraits), dans certains cas, des informations financières (de nature à établir l'origine des fonds), Données de connexion (adresse IP, version du navigateur, terminal utilisé, fournisseur d'accès, pages visitées, type de plateforme).
- Lors de vos visites sur le site : GBEME AGANMA WE collecte et traite certaines informations liées à la navigation des utilisateurs en utilisant des Cookies. Pour plus d'information sur les cookies, vous pouvez vous référer à la section qui est dédiée de la présente Politique (IX Politique de cookies).

- Lors de votre inscription à notre newsletter, il s'agit de : nom, prénoms, email, numéro de téléphone, adresse IP et autres données de connexion (heure, équipement, etc.)

III. Les opérations de traitement sur les données collectées

Vos données à caractère personnel ne sont utilisées que dans le cadre des finalités pour lesquelles vous les avez communiquées à GBEME AGANMA WE. Vos données personnelles seront ainsi exploitées dans le respect de la législation en vigueur.

GBEME AGANMA WE ne collecte que des informations personnelles relatives aux utilisateurs pour le besoin exclusif des services proposés, pour améliorer l'expérience, pour proposer des produits et services personnalisés. Les informations recueillies font l'objet d'un traitement électronique uniquement destiné à l'atteinte des finalités ci-dessous mentionnées.

Les traitements opérés sont : collecte, conservation, enregistrement, utilisation pour les services sollicités.

Le traitement de vos Données Personnelles n'inclut pas le profilage et vous ne serez pas non plus soumis à des décisions automatisées de notre part.

IV. Les finalités des traitements

Les informations sont collectées pour les finalités suivantes :

- Identification et authentification : *Utiliser des informations personnelles pour s'assurer de l'identité des utilisateurs et prévenir la fraude.*
- Traitement des transactions financières : *Collecter des informations financières, telles que les numéros de carte de crédit, les coordonnées bancaires, etc., pour effectuer des dépôts et des retraits d'argent.*
- Service client : *Utiliser les données personnelles pour répondre aux questions des utilisateurs, résoudre les problèmes techniques et fournir un support client.*
- L'évaluation de la fréquentation du site et l'établissement de statistiques de visite.

Il convient de rappeler que ces finalités correspondent à un traitement unique.

V. Les destinataires des données personnelles

- Personnel interne : Les employés, les agents et les représentants de GBEME AGANMA WE peuvent avoir accès aux données personnelles dans le cadre de leurs fonctions et de leurs responsabilités liées à la gestion du site web et à la fourniture des services demandés.
- Prestataires de services tiers : GBEME AGANMA WE peut faire appel à des prestataires de services tiers pour effectuer certaines tâches en son nom, telles que

l'hébergement du site web, la gestion des paiements en ligne, l'analyse des données, etc. Ces prestataires de services peuvent avoir accès aux données personnelles nécessaires pour exécuter leurs services, mais ils ne sont pas autorisés à les utiliser à d'autres fins.

- Autorités légales : GBEME AGANMA WE peut être tenu de divulguer des données personnelles en réponse à une demande légale, telle qu'une assignation à comparaître, une ordonnance judiciaire ou une demande des autorités compétentes, conformément à la législation en vigueur.

GBEME AGANMA WE ne vendra pas, ne louera pas ou ne distribuera pas vos données personnelles, sauf dans les cas décrits ci-dessus ou avec votre consentement préalable.

VI. La durée du traitement, la conservation et le stockage

Nous conservons vos données personnelles pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités détaillées dans cette Politique de Confidentialité, dans le respect du principe de minimisation des données et de limitation de conservation des données.

Une fois votre compte clôturé, nous conserverons vos données pour une durée de 10 ans, en conformité avec la Loi 2018-17 du 25 juillet 2018 modifié par la loi 2020-25 du 02 septembre 2020 portant lutte contre le blanchiment des capitaux et financement du terrorisme en République du Bénin sauf lorsque la conservation des données est nécessaire pour répondre ou engager une action en justice à la demande des autorités compétentes. Les données personnelles sont conservées et stockées sous la forme de dossier électronique. Après la durée ci-dessus mentionnée, vos données sont supprimées.

Pour plus d'informations concernant les durées de conservation, vous pouvez nous contacter à l'adresse mail suivante : sydney@rechargebet.com.

VII. La sécurité des informations

Nous avons mis en place des mesures de sécurité pour protéger vos informations personnelles contre la perte, l'utilisation abusive et l'accès non autorisé.

VIII. Les droits des personnes concernées à propos des traitements

La loi vous donne sur vos données personnelles les droits suivants :

- Droit d'accès aux informations collectées ;
- Droit d'interrogation ;
- Droit de modification ;
- Droit de rectification ;
- Droit à la portabilité ;
- Droit d'opposition au traitement ;
- Droit de suppression de données ;
- Droit à l'oubli ;
- Droit à la réparation.

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant au responsable de traitement GBEME AGANMA WE ou en nous contactant par téléphone : +229 96331423, soit par e-mail : sydney@rechargebet.com soit par lettre à l'adresse : ilot C/SB-M/SAÏZONOU F. Théodore, Quartier Agata, Adjarra, BÉNIN.

IX. La politique de cookies

Cette politique de cookies explique comment notre site web utilise des cookies et d'autres technologies similaires pour améliorer votre expérience de navigation. En utilisant notre site web, vous consentez à l'utilisation de cookies conformément à cette politique.

1. *Qu'est-ce qu'un cookie ?*

Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez notre site web. Les cookies nous aident à reconnaître votre appareil et à vous fournir une expérience personnalisée.

2. *Quels types de cookies utilisons-nous ?*

- Cookies essentiels : Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site web. Ils permettent d'accéder aux fonctionnalités de base du site, telles que la navigation entre les pages et l'accès aux zones sécurisées. Sans ces cookies, certaines fonctionnalités du site ne peuvent pas être fournies.
- Cookies de performance : Ces cookies collectent des informations anonymes sur la manière dont les visiteurs utilisent le site web, tels que les pages visitées et les liens cliqués. Ces informations nous aident à améliorer constamment notre site web et à mieux comprendre les préférences des utilisateurs.
Les cookies de performance que nous utilisons sont fournis par des tiers et peuvent être soumis à leurs propres politiques de confidentialité.
- Cookies de fonctionnalité : Ces cookies permettent au site web de se souvenir des choix que vous faites (tels que votre nom d'utilisateur, la langue préférée ou la région dans laquelle vous vous trouvez) et de fournir des fonctionnalités améliorées et personnalisées. Par exemple, ces cookies peuvent être utilisés pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur le site web et pour vous fournir un contenu adapté à vos intérêts.

3. *Comment utilisons-nous les cookies ?*

Nous utilisons des cookies pour diverses raisons, notamment :

- Fonctionnalité : Ces cookies sont essentiels pour vous permettre de naviguer sur notre site web et d'utiliser ses fonctionnalités. Ils nous aident à mémoriser vos préférences, telles que la langue choisie, et à vous offrir une expérience plus personnalisée.
- Analyse : Ces cookies nous aident à comprendre comment les visiteurs interagissent avec notre site web en recueillant des informations anonymes. Cela nous permet

d'améliorer continuellement notre site et de mieux répondre aux besoins de nos utilisateurs.

- **Publicité** : Nous pouvons utiliser des cookies pour afficher des publicités personnalisées sur notre site web ou sur des sites tiers. Ces cookies collectent des informations sur vos habitudes de navigation afin de vous présenter des publicités pertinentes pour vous.
- **Réseaux sociaux** : Notre site web peut inclure des fonctionnalités de réseaux sociaux, telles que des boutons "Partager" qui vous permettent de partager du contenu sur des plateformes de médias sociaux. Ces fonctionnalités peuvent utiliser des cookies pour vous fournir une expérience optimisée.

4. Comment contrôler les cookies ?

Vous pouvez contrôler et gérer les cookies de différentes manières. La plupart des navigateurs vous permettent de refuser ou d'accepter les cookies, ainsi que de supprimer ceux déjà stockés sur votre appareil. Veuillez noter que si vous choisissez de désactiver les cookies, certaines fonctionnalités de notre site web pourraient ne pas fonctionner correctement.

Pour en savoir plus sur la gestion des cookies dans votre navigateur, nous vous invitons à consulter les paramètres d'aide de celui-ci.

5. Mises à jour de la politique de cookies

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de cookies à tout moment. Toute modification sera publiée sur cette page, et la date de révision en haut de la page sera mise à jour en conséquence. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications.

6. Nous contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre utilisation des cookies, veuillez nous contacter à l'adresse mail suivante : sydney@rechargebet.com.

X. Plaintes

Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de nous. Si toutefois, vous considérez que ces droits n'ont pas été respectés, vous avez la possibilité de déposer votre plainte auprès de l'Autorité de Protection des Données à caractère Personnel (APDP).

Auprès de nous, la plainte est déposée :

- Physiquement : à îlot C/SB-M/SAÏZONOU F. Théodore, Quartier Agata, Adjarra, BÉNIN
- Par voie électronique : sydney@rechargebet.com

Auprès de l'APDP, la plainte est déposée :

- Physiquement : à son siège au quartier Aïdjèdo 1, Immeuble EL MARZOUK Joël, Cotonou, BÉNIN
- Par voie électronique : contact@apdp.bj

XI. Modifications de la politique de confidentialité

GBEME AGANMA WE se réserve le droit de mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre.

La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site web.

Le 31 août 2023